

外来の受診、入院相談（直来・当日・翌日以降すべて）

患者、家族

医院、クリニック、病院

各施設

企業

の医師や看護師からの受診、入院の相談の対応

受診科の
相談も

※救急要請や一部施設は直接外来に連絡がいきます。



転院の相談は地域連携室が調整を行います。

- ・あらゆる相談の窓口業務
- 悩み、心配、困りごと
- 治療について
- 内服薬について
- 外来検査について
- （アレルギー・ワクチン）
- 費用について
- 介護について



入院



【その他】

- ・医療安全、医療の質向上委員会との連携
- ・緩和ケア委員会との連携
- ・必要時外来委員会、精神科医師、内科医師への相談
- ・地域連携室・入退院支援看護師、予約センターとの連携
- ・クレーム対応
- ・3C 病棟退院支援のお手伝い
- ・入退院支援看護師不在時の代行

対応に対する評価（週1回カンファレンス）の実施



医療看護支援室では

こんなことをやっています！

外来



- ・病院ホームページ上の医療・看護に関わる相談
- ・胃ろう新規造設患者の相談（入院調整含む）
- ・通院支援が必要な患者の相談
 - * 歩行が不安定で移動に何かしらの介助や見守りが必要だが付き添いがいない場合
 - * 排泄時にちょっとした介助や見守りが必要であるが付き添いがいない場合
 - * 内服薬が必要で薬局までの移動含めた介助が必要であるが付き添いがいない場合
 - * 日常生活上の生活が成り立たなくなってきたことが予想される場合
 - * 独り身で身内がいない場合 など
- ・玄関案内上での気づきや課題について調整

- ・入院患者、家族からの相談対応

【入院時】

心配や不安について

病状説明や手術説明に関すること

介護保険の有無や区分変更、申請の必要性の確認
ケアマネの確認など

【入院中】

困りごと 治療のこと

設備など環境について

リハビリのこと

入院生活についてなど

退院調整



- ・退院支援カンファレンスの実施
- ・退院支援の看護計画の確認



患者さんやご家族に関ることでの職員からの相談もお聞きます。何かあればお気軽に相談してください！