

医療看護支援室ではこんな仕事をしています



当院に通院・入院している患者さん・ご家族からの病気や漠然とした悩み、
気がかりなことについて、「丁寧・迅速」に対応し、解決へのお手伝いをします。

どこに相談したらいいかわからないなど、ご心配ごと、お困りのこと、お気づきの
ことなどありましたら、お気軽に声をかけて下さい。

受診相談

「こんな症状があるけどいったい何科にか
かればよいのかわからない」
「病院に受診したいけど診察してもらえ
るかしら」
まずはお話を伺います。それから必要なご
案内をさせていただきます。

外来通院に関する相談

通院に関してお困りのこと、心配なこ
とがありましたら声をかけて下さい。
安心して通院できるようにお手伝いさ
せて頂きます。

その他

病気についての不安、病状説明につい
てわからないことなどありましたらお声か
け下さい。少しでも不安や心配が取り
除けるようお手伝いします。

- ・ 相談費用は無料です
- ・ 相談することで不利益となることはありません
- ・ 個人情報・プライバシー保護を遵守します
- ・ 入手した個人情報などは、当該相談に対す
る改善や、苦情から学ぶための情報利用と
いった本来の目的以外に利用することは一
切ありません

福祉・医療に関する相談

入院や治療により高額な医療費が必要
になる場合（高額医療費）

難病や特定疾患と認定された場合
（精神医療助成制度）

介護保険制度・福祉サービスの案内

施設入所や転院先の案内 など

まずはお話を伺います。
そのうえでより医療・福祉制度に詳しい
専門家（医事課職員やソーシャルワ
ーカー、入退院支援看護師）にご案内さ
せて頂きます。



こころの問題や認知症についての相談が
あれば声をかけて下さい。お話を伺い、
状況に応じて専門の看護師にご案内さ
せて頂きます。

相談受付日時：月曜～土曜 9：00～17：15

電話番号：0438-62-1113

医療看護支援室 担当：土井・白川